

### **OneNZ mobile plan offer for Chabad NZ members**

**This is an information sheet prepared for internal use only,  
Please don't share it with anyone.**

Chabad NZ **isn't** a mobile service provider, we offer this service to our community members with no profit or extra costs and all the support is done by volunteers.

The user is not the owner, and some activities (mainly financially) might need Chabad NZ coordinator approval but a monthly invoice will be provided by email in the name of the user and Chabad NZ above as the master account. The user will pay the invoice to OneNZ directly by direct debit or credit card.

Each connection can track their spending & usage through the OneNZ app or the online portal.

#### **Main details:**

- Plan costs \$37 per month with **2 years contract**, a month's notice should be given in any case.
- Unlimited voice calls & TXTs to standard NZ & Oz numbers (reasonable use).
- Endless data – first 40GB at max speed and then reduced to a maximum of 1.2Mbps (3G).
- Hotspot and Wi-Fi Calling are included at no extra cost.

#### **Main extra charges not included in the monthly fee:**

- PXTs
- Calls & Texts to special numbers
- Video Calls
- International calls or texts
- Roaming use

#### **Optional offers:**

- \$8 Daily Roaming for selected countries

OneNZ may change the plan terms with no notice. All terms are under OneNZ Large Business Team Plan SIMO, which can be found at

<https://one.nz/legal/terms-conditions/business-team-plan/>

### How does it work?

- Users have access to a personal OneNZ online portal or app (as a user only) with detailed usage of the last 2 months and special offers but all other actions should be done through the coordinator. In case of a fault, the OneNZ call centre (888) might help with limited options.
- Our invoices are from the 20<sup>th</sup> to the 19<sup>th</sup> of the following month and are paid in advance. The invoice should be received by email on the 22<sup>nd</sup>-24<sup>th</sup> and will be debited on the 5<sup>th</sup> of the following month. The invoice can be paid before (ideally more than a couple of business days before the direct debit to avoid double deducting) by Internet banking as detailed on the invoice. **Not paying on time will result in a late fee of \$18.90 (charged by OneNZ).**
- The first invoice is usually higher than the usual monthly \$37 as it pays for the next month's usage as well as the current month (from the connection date till the 19<sup>th</sup>), the calculated rate is \$1.23 per day.

### How to connect?

- Please email me the connection details:
  - Mobile number (if currently used)
  - Copy of last invoice or clear photo of sim card (with readable 16-18 digits of sim number) if pre-paid
  - Full name
  - Email address
  - Date of birth
  - Address
  - Copy of local driver's licence, if available
- Processing time is up to 3 business days
- If you have a new connection or transferring from a different provider, you will need to get a **blank sim card** from the local OneNZ shop. Once received send the Chabad NZ coordinator the details of each connection (name, mobile number, old sim and new sim numbers) and indicate a specific time to make the switch (weekdays 09:00-16:00) within at least 3 business days.
- After activation, you will receive your account number from Chabad NZ coordinator to update your direct debit online on the OneNZ system.

<https://one.nz/direct-debit-form-vfa/>

- If successful, you will receive a confirmation text within a few days, but no warning will be received if not, so please be alert.

## הצעה לתוכנית שימוש לניידים של OneNZ עבור משתמשי חב"ד

### **ההצעה הינה לשימוש פנימי בלבד נא לא להפיץ.**

חב"ד ניו זילנד אינה ספק שירות סלולרי, השירות מוצע לחברי הקהילה ללא עלויות נוספות, ללא כוונת רווח והתמיכה מתבצעת על ידי מתנדבים. המשתמש אינו הבעלים של הקו ופעילויות מסוימות (בעיקר שמערים ענייניים כספיים) יצריכו אישור של המתאם מטעם חב"ד. חשבונות חודשיות ישלחו באימייל על שם המשתמש הראשי כשמעל יופיע חב"ד ניו זילנד כשם תוכנית העל. המשתמש יישלם את החשבונות ישירות OneNZ ע"י הוראת קבע ויהיה האחראי הבלעדי לכל העלויות הכרוכות בשימוש ובתשלום על הנייד. כל משתמש יכול לעקוב אחרי השימושים שלו (בחודשיים האחרונים) ללא עלות דרך האפליקציה של OneNZ או דרך פורטל האון ליין האישי.

### **סיכום פרטי התוכנית:**

- עלות שימוש חודשית \$37 עם התחייבות לשנתיים בכל מקרה נדרשת התראה של חודש לפחות במקרה של ניתוק או עזיבה של התוכנית.
- שיחות, הודעות טקסט סטנדרטיות וגלישה בניו זילנד למספרים מקומיים ואוסטרלים ללא הגבלה (בהתאם לשימוש הגיוני).
- גלישה ללא הגבלה – 40GB ראשונים בכל חודש במהירות מלאה ולאחר מכן במהירות מופחתת (בערך 3G).
- אפשרות לחלוק גלישה דרך Hotspot מהמכשיר ושירות WiFi-Calling ללא עלות.

### **שירותים עיקריים שאינם כלולים בתשלום החודשי:**

- הודעות תמונה (לא וואטסאפ או אפליקציות דומות).
- שיחות וידאו (לא וואטסאפ או אפליקציות דומות).
- שיחות והודעות למספרים מיוחדים.
- שיחות והודעות ליעדים בינלאומיים.
- שימוש במכשיר מחוץ לניו זילנד.

### **הצעה נוספת:**

שימוש בנייד בארצות נבחרות בחו"ל ללא הגבלה (באותה מדינה ולניו זילנד) בעלות של \$8 ליום.

OneNZ יכולה לשנות את תנאי התוכנית ללא התראה.

ניתן לקרוא את כל פרטי התוכנית דרך אתר OneNZ בקישור

<https://one.nz/legal/terms-conditions/business-team-plan/>

## איך זה עובד?

- למשתמשים יש גישה לאחר הרשמה לפורטל אישי באתר OneNZ (כולל הטבות ונתוני שימוש של חודשיים אחרונים) ולאפליקציה. במקרה של תקלה יש לפנות למוקד השירות של וודאפון (888) או למתאם חב"ד.
- החשבונית נפתחת ב 20 לחודש, מסתיימת ב 19 חודש לאחר מכן ומשולמת מראש. החשבונית תשלח באימייל למשתמש הראשי בין 22-24 לחודש ותחייב את הוראת הקבע בחמישי בחודש לאחר מכן. היתרה יכולה להיות משולמת על ידי תשלום ישיר ל OneNZ לפני מועד חיוב ההו"ק אבל ממולץ לעשות זאת לפחות שלושה ימי עסקים לפני מועד החיוב למניעת חיוב כפול (במקרה של חיוב כפול ייתבצע חיוב מופחת בחודש לאחר מכן). **אי תשלום במועד יגרור חיוב בחשבון של \$18.90 ע"י OneNZ.**
- החשבונית הראשונה תהיה על סכום גבוה יותר כיון שהיא כוללת את התשלום עבור החודש הבא, כרגיל, וגם את התקופה מחיבור המשתמש ועד סגירת החשבונית ב 19 לחודש. החיוב לתשלום הנוסף הוא כ \$1.23 ליום.

## איך להצטרף?

- נא לשלוח מייל בקשה עם הפרטים הבאים:
  - מספר נייד.
  - העתק אחרון של חשבונית חודשית או צילום ברור של מספר הסיים במקרה של Pre-paid (שכל 16-18 הספרות יופיעו בצורה ברורה).
  - שם מלא באנגלית
  - כתובת אימייל
  - תאריך לידה
  - כתובת
  - העתק של רשיון נהיגה מקומי
- זמן הטיפול של One NZ אורך כשלושה ימי עודה.
- אם המנוי חדש או שעוברים מספק אחר יש צורך לאסוף כרטיסי סים ריקים וחדשים מחנות One NZ מקומית. לאחר האיסוף יש להוסיף למייל הבקשה פירוט לכל מנוי (התמונה או צורה ברורה אחרת) – מספר מנוי, שם, מספר סים ישן ומספר סים חדש. יש לציין זמן נוח להחלפה (שני עד שישי, תשע עד ארבע בלבד) בטווח של לפחות שלושה ימי עסקים מעת הבקשה.
- לאחר החיבור המתאם מחב"ד יישלח למשתמש הראשי את מספר הלקוח ב OneNZ בכדי למלא את הבקשה להוראת הקבע של OneNZ און ליין <https://one.nz/direct-debit-form-vfa/>
- במידה והוראת הקבע מאושרת על ידי הבנק המשתמש הראשי ייקבל הודעת טקסט מ One NZ לאישור אך אם הבקשה נדחתה לא תשלח הודעת התראה. לתשומת לבכם, יש לבדוק שוב עם מתאם חב"ד במידה ולא קיבלתם התראה כעבור מספר ימי עסקים.